

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – VM MONITORA**

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da solução **VM MONITORA** ("Plataforma") para os Clientes ("Usuários" ou "Clientes"), desenvolvida pela **VM TECNOLOGIA LTDA.** ("VM"), pessoa jurídica de direito privado, com sede administrativa na Rua Domingos Nascimento, nº 660, Bairro Bom Retiro, CEP 80520-200 inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.019.291/0001-34. Nestes Termos, a VM e o Usuário, quando em conjunto, serão denominados "Partes" e, individualmente, "Parte".

### **1. DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

**1.1** Toda e qualquer relação entre a **VM** e o **Usuário**, no que se refere ao **VM MONITORA** é regulada pelos presentes Termos, sendo a sua adesão indispensável para a utilização da Plataforma. Ao se cadastrar e ao utilizar a Plataforma **VM MONITORA**, o **Usuário** declara ter lido, entendido e aceitado os Termos na sua integralidade. Estes Termos estão publicamente disponíveis no site da VM para consulta a qualquer momento no link [www.vmtecnologia.io/contratosetermos](http://www.vmtecnologia.io/contratosetermos).

**1.2** Dada a sua publicidade, não será admitido o seu desconhecimento por parte do Usuário.

**1.3** Poderão ser aplicados Termos Adicionais para condições relacionadas à atividade do **Usuário** ou para a utilização da plataforma **VM MONITORA** para Usuários ("Termos Adicionais"). Nestas hipóteses, os Termos Adicionais serão considerados parte integrante destes Termos para todos os efeitos a partir de sua publicação no link oficial. Nos casos em que houver conflito entre o disposto nos Termos, deverão prevalecer os Termos Adicionais apenas naquilo que não forem conflitantes com os Termos anteriores.

**1.4** A **VM** se reserva ao direito de realizar quaisquer alterações a qualquer momento nestes Termos e/ou nos Termos Adicionais, sem a necessidade de aviso prévio, bastando atualizá-lo e disponibilizá-lo em sua última versão para consulta dos **Usuários** a qualquer momento no link descrito no item 1.1.

**1.5** É de responsabilidade do **Usuário** verificar periodicamente os Termos e eventuais Termos Adicionais, na íntegra. Em caso de discordância por parte do **Usuário** em relação aos Termos ou eventuais Termos Adicionais, deverá cessar imediatamente a utilização da Plataforma, desinstalá-la e solicitar o descadastramento da sua conta, uma vez que a utilização da Plataforma implica no consentimento voluntário e vinculação dos Termos na sua versão atual vigente.

**1.6** Os presentes Termos vigorarão por prazo indeterminado.

**1.7** O **Usuário** declara e reconhece que a adesão aos serviços e funcionalidades da plataforma **VM**



**MONITORA**, incluindo o recebimento de alertas via Pop-Up, constitui manifestação válida de vontade, realizada por meio eletrônico, nos termos da legislação vigente, especialmente conforme previsto na Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e no Código Civil Brasileiro.

**1.8** O aceite digital realizado por meio do login de Administrador do **Usuário** na plataforma **VM MONITORA** possui plena validade jurídica e eficácia probatória, para todos os fins de direito, inclusive para fins de contratação, responsabilização e execução dos serviços previstos neste Termo de Uso.

## **2. DEFINIÇÕES**

**2.1** Pop-Up de Alerta: O sistema **VM MONITORA** dispõe de funcionalidade de pop-up para exibição automática de mensagens diretamente na interface do usuário, com base em parâmetros previamente definidos. Esses pop-ups podem conter alertas operacionais, comunicados relevantes ou solicitações de aceite. O aceite realizado por meio dessa funcionalidade poderá ser utilizado como manifestação de concordância expressa e voluntária a termos de uso, condições comerciais, alterações contratuais ou outras comunicações que exijam ciência ou anuência do usuário. Tal aceite será registrado eletronicamente por meio de logs do sistema, contendo data, hora, identificação do usuário e conteúdo aceito, sendo que as Partes o consideram juridicamente válido nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, que reconhece a autenticidade de registros digitais.

**2.2** Usuários/Clientes: São considerados “**Usuários**” todos os clientes da **VM** que contratarem a solução **VM MONITORA**. O acesso ao sistema se dá por meio de credenciais individuais (Cadastro/Login), permitindo a integração de câmeras digitais instaladas nos estabelecimentos dos clientes, especialmente em ambientes de autoatendimento, com o objetivo de otimizar a segurança desses locais. O **Usuário** é a pessoa física ou jurídica que voluntariamente acessa o sistema, realiza o cadastro e manifesta concordância com os Termos de Uso, condições comerciais e eventuais alterações contratuais por meio de aceite digital registrado via pop-up de alerta. Esse aceite é armazenado eletronicamente por meio de logs do sistema, contendo data, hora, identificação do usuário e conteúdo aceito, sendo considerado juridicamente válido conforme a Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e demais normas aplicáveis à autenticidade de registros digitais.

## **3. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA VM MONITORA**

**3.1** O **VM MONITORA** é uma Plataforma para gestão de câmeras de monitoramento que pode contemplar, a depender do plano contratado: visualização remota, contemplando a gravação de eventos acerca da detecção de fraude, furtos, depredação, dentre outros, nos ambientes de lojas operadas por clientes **VM**.



**3.2** A solução possui planos específicos para contratação adicional de integração à inteligência artificial aplicada, referente a eventos ocorridos no Totem, viabilizando avaliação sistêmica de ações consideradas suspeitas, com objetivo de proceder a detecção remota e notificação automática de eventos suspeitos.

**3.3** As imagens obtidas pelo circuito integrado à solução, serão retidas por até 07 (sete) dias para avaliação, análise e possíveis ações de cobrança procedidas pelo Usuário.

**3.4** A **VM**, através do **VM MONITORA** tem o único e exclusivo intuito de viabilizar e operacionalizar a atividade de monitoramento dos eventos ocorridos nos Estabelecimentos Parceiros junto aos Usuários.

**3.5** *Os Usuários reconhecem e concordam que a VM apenas disponibiliza para seu uso, uma solução tecnológica voltada ao monitoramento de ambientes por meio de câmeras integradas, com o objetivo de ampliar a segurança patrimonial e operacional das instalações em seus estabelecimentos. Declaram, ainda, sua ciência de que a disponibilização desta solução constitui serviço complementar oferecido pela VM, não configurando, portanto, sua atuação como central de monitoramento de imagens, tampouco realiza vigilância ativa ou gerenciamento contínuo dos dados captados pelos dispositivos. Tal solução é oferecida com foco na inovação e autonomia dos usuários, nesse contexto, a responsabilidade pela operação, análise e gestão das imagens geradas é integral e exclusivamente atribuída aos Usuários da plataforma VM MONITORA, isentando a VM de qualquer responsabilidade sobre perdas e prejuízos decorrentes dessa atividade.*

**3.6** Na qualidade de detentor da Plataforma **VM MONITORA**, a **VM** poderá: (i) permitir que **Usuários** manifestem sua opinião quanto aos serviços disponibilizados, e; (ii) analisar as reclamações realizadas pelos **Usuários** cadastrados na Plataforma.

**3.7** Para a utilização da Plataforma, são condições técnicas indispensáveis mantidos pelo **Usuário**: (a) possuir rede de câmeras instaladas; (b) manter acesso à internet ou pacote de dados ativo. Caso tais requisitos técnicos não sejam atendidos, o **Usuário** não conseguirá utilizar a Plataforma **VM MONITORA** para acessar as imagens de eventos, obtidas em seus estabelecimentos.

**3.8** Os **Usuários**, desde já, reconhecem que a relação jurídica estabelecida por estes Termos não cria vínculo empregatício, societário, de associação, mandato, franquia, ou de qualquer outra natureza entre a **VM** e os **Usuários**.

**3.9** Os **Usuários** aceitam que a **VM** disponibilize aos Clientes Finais a possibilidade de avaliação do serviço disponibilizado. O **Usuário** ainda reconhece que a **VM** não tem ingerência, controle ou



responsabilidade sobre as avaliações realizadas por terceiros, sendo os **Usuários** os únicos e exclusivos responsáveis pelo seu conteúdo.

#### **4. DO ACESSO PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PELOS USUÁRIOS**

**4.1** Para a utilização da Plataforma será disponibilizado acesso diretamente no perfil de usuário já cadastrado pelos **Cientes** da **VM** mediante perfil “Administrador”. O gerenciamento das contas vinculadas é procedido pelo próprio **usuário**, que poderá alterar suas informações cadastrais no próprio perfil, dessa forma serão gravados os novos dados de “Cadastro” na base de dados da **VM**.

**4.2** Serão mantidos pela **VM** logs e históricos acerca das contas cadastradas para os **Usuários**, bem como das ações procedidas pelos **Usuários** em suas respectivas contas.

**4.3** Notificações e Pop-Up: no ambiente de acesso ao **VM MONITORA**, poderão ser realizadas comunicações específicas da **VM**, tanto de natureza comercial, contratual, bem como em relação a novidades da solução disponibilizada.

**4.4** No processo de cadastro inicial, o **Usuário** informará e/ou disponibilizará: (i) dados pessoais (nome, CPF, e-mail, telefone). Por fim, o **Usuário** deverá criar uma senha, a qual é de uso pessoal e intransferível, para acessar a Plataforma por meio do login com seu endereço de e-mail.

**4.4.1** É de única e exclusiva responsabilidade do **Usuário** a veracidade e regularidade dos documentos e informações apresentados, não sendo a **VM**, em qualquer hipótese, responsável, direta ou indiretamente, por qualquer ato do **Usuário**, incluindo ilícito praticado com relação a eventual fraude ou falsidade ideológica.

**4.5** Após a criação do perfil pessoal do Usuário, todos os dados serão checados e validados pela **VM**. Caso seja identificada qualquer informação inexata, a **VM** poderá, a seu exclusivo critério, solicitar a retificação ou complementação das informações necessárias ou, ainda, rejeitar o cadastro do **Usuário**, por motivos de segurança.

**4.6** A **VM** poderá ainda, revalidar periodicamente os documentos e informações constantes do cadastro. Nestes casos, se for constatada qualquer inconsistência, a **VM** poderá, a seu exclusivo critério, solicitar a retificação ou complementação das informações e/ou documentos necessários ou, ainda, suspender temporariamente ou definitivamente o cadastro do **Usuário**, por motivos de segurança.

**4.7** O **Usuário** deverá manter todos os seus dados sempre atualizados, sob pena de impossibilidade de acesso ou da utilização das soluções disponibilizadas na Plataforma **VM MONITORA**, não sendo a **VM**



responsável, portanto, por qualquer erro por inconsistência nos dados cadastrais.

**4.8** O Cadastro é de uso exclusivo do **Usuário** e o login e senha por ele criados são pessoais e intransferíveis, comprometendo-se ainda a não informar para terceiros, sendo a sua guarda de responsabilidade única e exclusiva. A utilização do Cadastro do **Usuário** por terceiros poderá implicar em desativação imediata e definitiva da sua conta.

**4.9** O **Usuário** compromete-se, ainda, a informar imediatamente a **VM** qualquer suspeita de utilização, invasão ou acesso indevidos no seu Cadastro, sob pena de ter sua conta suspensa ou desativada em razão de qualquer atividade suspeita detectada pela **VM**.

**4.10** A **VM** se reserva ao direito de, a qualquer momento, desativar ou suspender temporariamente a Conta ou Cadastro do **Usuário**, caso haja qualquer suspeita de irregularidade de quaisquer dados ou de atividade de uso da referida conta, pela segurança do próprio **Usuário**, da **VM** e todos os demais usuários da Plataforma, bastando para tanto informar ao **Usuário**: (i) detecção de suspeita; (ii) providências adotadas temporariamente pela **VM** para análise e verificação e (iii) providências definitivas adotadas pela **VM**.

## **5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

**5.1** Sem prejuízo de outras obrigações estipuladas nestes Termos, o Usuário obriga-se a:

**5.1.1** Responder por qualquer dano causado à terceiros pelo uso do **VM MONITORA**, exonerando a **VM** de toda e qualquer responsabilidade neste sentido e se comprometendo a ressarcir os Terceiros e/ou a **VM** de todos os danos e/ou prejuízos que este(s) venha(m) a sofrer em decorrência de ação e/ou omissão do Usuário;

**5.1.2** Responder pelo uso incorreto e/ou indevido da Plataforma;

**5.1.3** Não copiar, reproduzir, distribuir, duplicar, compilar, criar obra derivada, alterar, combinar, modificar, adaptar, traduzir, ampliar, mesclar, decodificar, recriar ou realizar a engenharia reversa de qualquer componente da Plataforma;

**5.1.4** Indenizar a **VM**, suas filiais, coligadas, controladoras, controladas, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por quaisquer danos, prejuízos, responsabilização, reclamações, processos, perdas, demandas ou despesas, incluindo, mas não se limitando a isso, honorários advocatícios, custas judiciais e ônus de sucumbência decorrentes da utilização indevida da Plataforma;



**5.1.5** Assumir a responsabilidade por todas as decisões, multas, penalidades e processos administrativos ou judiciais decorrentes ou referentes ao uso indevido da Plataforma.

**5.2** O **Usuário**, por meio de sua aceitação aos presentes Termos, reconhece que ficará, a seu exclusivo critério: (i) a escolha do momento em que se conectará à Plataforma; (ii) o tempo em que ficará ativo ("online" ou "disponível") na Plataforma; (iii) o período, local e quantidade de acessos à Plataforma.

**5.3** O **Usuário** reconhece que não existe qualquer participação e/ou ingerência da **VM** nas suas escolhas de utilização da Plataforma, podendo o Usuário acessar e usufruir da Plataforma como melhor lhe couber, desde que respeitados os Termos aqui escritos, declarando, portanto, ciência de que é de sua absoluta responsabilidade, proceder a avaliação e análise dos eventos capturados através das funcionalidades disponibilizadas pelo **VM MONITORA**.

**5.4** A **VM** responde somente pelos seus serviços disponibilizados diretamente ao **Usuário**. Portanto, cumpre destacar que tal responsabilidade não contempla o gerenciamento do processo de análise dos vídeos obtidos pelo **VM MONITORA**, nem a realização de qualquer tipo de triagem e/ou avaliação de imagens captadas pelas câmeras integradas ao sistema dos Usuários, da mesma forma a **VM** não identificará nem filtrará por conta própria, eventos referentes aos conteúdos que possam representar evidências concretas de ações suspeitas ou ilícitas nos estabelecimentos dos **Usuários**.

**5.5** É de inteira e exclusiva responsabilidade do **Usuário** a elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais – RIPD, quando necessário, nos termos do artigo 38 da Lei nº 13.709/2018, devendo este documento ser mantido atualizado e revisado periodicamente, de modo a refletir que as operações de tratamento de dados realizadas estão em conformidade legal, não cabendo à **VM** qualquer responsabilidade por sua ausência, desatualização ou inconsistência.

## **6. FRAUDES À PLATAFORMA VM MONITORA**

**6.1.** A **VM** não tolerará, em hipótese alguma, condutas fraudulentas por parte do **Usuário**, podendo impedir, suspender ou desativar, de forma temporária ou definitiva o seu acesso à Plataforma **VM MONITORA**, sem necessidade de qualquer comunicação prévia, bem como agir judicial ou extrajudicialmente contra o(s) envolvido(s) na fraude em questão.

## **7. INATIVAÇÃO E DESATIVAÇÃO DA PLATAFORMA**

**7.1.** Qualquer uma das Partes, poderá, a qualquer momento, solicitar **IMOTIVADAMENTE** o encerramento da relação mediante descadastro do Usuário na Plataforma, sem qualquer ônus e sem que



seja devido o pagamento de qualquer valor adicional, sem necessidade de justificativa, bastando avisar a Parte contrária com 30 (trinta) dias corridos de antecedência.

**7.2.** Qualquer uma das Partes, poderá, a qualquer momento, solicitar MOTIVADAMENTE o encerramento da relação mediante descadastro do **Usuário** na Plataforma, sem qualquer ônus e sem necessidade de aviso prévio, quando a outra Parte: (i) não observar o disposto nestes Termos e/ou na legislação aplicável; (ii) der causa a danos e/ou prejuízos, diretos ou indiretos a Parte contrária; (iii) utilizar a plataforma indevidamente para fins ilícitos, inclusive na tentativa ou suspeita relevante como lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, práticas de corrupção, crimes contra o sistema financeiro, entre outros.

**7.3.** A **VM** poderá descadastrar definitivamente ou inativar temporariamente o acesso do Usuário à Plataforma, conforme o caso, sem notificação prévia, quando o Usuário: (i) fizer mau uso, uso indevido ou abusivo da Plataforma; (ii) causar danos e/ou prejuízos, diretos ou indiretos, a terceiros ou a próprio **VM**, devido a atos ou omissões na utilização do **VM MONITORA**; (iii) em função de ordem judicial ou requisição legal por autoridade pública competente; (iv) por modificação da solução, em relação ao cadastro do **Usuário**, que implique em impossibilidade de acesso, e; (v) por caso fortuito, força maior ou questões de segurança.

**7.3.1.** O **Usuário** não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo descadastramento ou inativação temporária de seu acesso à Plataforma.

**7.3.2.** A **VM** se reserva o direito de agir judicialmente e/ou extrajudicialmente em caso de reparação de danos sofridos pessoalmente ou por terceiros, instruindo processos criminais, cíveis e/ou administrativos nos casos previstos em lei e quando julgar necessário.

**7.4.** Na hipótese de solicitação de exclusão de Conta, ou cadastro, pelo **Usuário**, a **VM** se reserva no direito de manter, após a solicitação, a conta ativa por mais 90 (noventa) dias corridos, contados a partir da data do recebimento da solicitação, com a finalidade de realização de auditorias, segurança da informação e prevenção a fraudes e outros ilícitos.

## **8. FALHAS NA PLATAFORMA VM MONITORA**

**8.1.** A **VM** não é responsável por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao **Usuário**, inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior, por falhas na Plataforma, no servidor, na internet e por quaisquer vírus, cavalos de Troia, worms ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente, corromper os arquivos, ou ainda que possam ser infiltrados



no equipamento do **Usuário** em decorrência do acesso ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou conteúdo de áudio e vídeo contidos na Plataforma.

**8.2.** A **VM** não garante o acesso e uso contínuo e ininterrupto à Plataforma. O Usuário reconhece e concorda que, eventualmente, a Plataforma poderá ficar indisponível por motivos técnicos ou qualquer outra circunstância alheia a **VM**, devendo, para tanto, utilizar o SLA padrão da **VM**.

## **9. DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

**9.1.** A **VM** não assegura, declara ou garante que o uso do serviço **VM MONITORA** será ininterrupto e livre de erros, e o usuário fica ciente, pelo presente termo de uso, que a **VM** de tempos em tempos pode indisponibilizar o serviço **VM MONITORIA** por períodos indeterminados, ou cancelar o serviço a qualquer momento, independentemente de qualquer aviso prévio ou pagamento de indenização.

**9.2.** Em hipótese alguma a **VM** seus diretores, administradores, empregados, afiliadas, prepostos, contratantes ou licenciados serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, diretos, lucros cessantes, decorrentes do uso pelos usuários do **VM MONITORA** e ou por qualquer outra reclamação relacionada de qualquer forma ao seu uso, mesmo que a **VM** tenha sido notificada para este fim.

**9.3.** O **usuário** é responsável pela manutenção e atualização de seu sistema de câmeras integrado ao serviço **VM MONITORA**. Caso não o faça e venha a ter problemas em sua utilização plena, a **VM** estará isenta de responsabilidade por quaisquer perdas e danos.

**9.4.** A **VM** não declara ou garante que o **VM MONITORA** será livre de perdas, defeitos, ataques, interferências, atividades de hackers ou outra intrusão de segurança, todavia, declara que adotará todas as medidas de segurança cabíveis a fim de evitar tais ocorrências.

**9.5.** Ao usar o serviço **VM MONITORA**, o usuário concorda em manter a **VM**, seus diretores, administradores, empregados, afiliadas, prepostos e licenciados isentos de responsabilidade com relação a quaisquer reclamações resultantes das decisões tomadas com base nas imagens captadas, bem como acerca da violação destes termos e suas disposições pelo usuário.

## **10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**10.1.** A **VM** possui uma política expressa e específica sobre a privacidade dos dados pessoais dos **Usuários** (a "Política de Privacidade"), aplicável a todos os serviços disponibilizados. Todas as informações dos **Usuários** estão sujeitas ao tratamento descrito na referida Política de Privacidade.

**10.2.** O **Usuário** concorda expressamente que o uso dos serviços da **VM**, dentre os quais se encontra o



**VM MONITORA**, implica na coleta e utilização de informações e dados necessários ao cadastramento do **Usuário**, incluindo eventual transferência, armazenamento, processamento e utilização dos dados pela **VM**, seus controladores e demais empresas do grupo econômico, bem como para envio a autoridades competentes ou ainda para as demais finalidades previstas na Política de Privacidade.

**10.3.** O **Usuário** entende e concorda que a utilização do serviço **VM MONITORA** implica na aceitação integral dos termos dispostos na Política de Privacidade, constitui parte integrante destes Termos e deve ser consultada regularmente pelo **Usuário** através do acesso: <https://www.vmtecnologia.io/pol%C3%ADtica-de-privacidade>.

## **11. DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

**11.1** Na **VM**, consideramos a proteção de dados pessoais como uma oportunidade para gerar valor aos nossos usuários. Ao fazer uso responsável das informações pessoais, não apenas protegemos a privacidade daqueles que nos confiaram seus dados, mas também permitimos que eles operem com segurança e confiança em nossas soluções. Portanto, sua privacidade é muito importante para nós e nos esforçamos para protegê-la.

No que tange à privacidade, declaramos que:

**11.2** A **VM** respeita a privacidade dos dados pessoais fornecidos pelos **Usuários**, utilizando-se destes apenas para os fins necessários à prestação de serviços, nos termos da legislação vigente, sobremaneira a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

**11.3** A **VM** garante que todos os dados registrados pelos **Usuários** e derivados/coletados a partir de suas atividades, incluindo dados pessoais, estão seguros e mantidos em bancos de dados protegidos contra ação de terceiros mal-intencionados. Também garante que todas as eventuais transmissões de dados serão protegidas a fim de preservar a segurança e sigilo das informações.

**11.4** Os dados coletados pela **VM** são armazenados unicamente para atender a prestação de nossos serviços. Uma vez que você cancele os nossos serviços, eles serão excluídos de nossa base de dados em até 90 dias após o encerramento do Contrato, caso nenhuma outra finalidade enseje sua retenção como, por exemplo, exercício regular de direitos da empresa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, ou o cumprimento de obrigações legais/ regulatórias.

## **12. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**12.1.** Todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial decorrentes e/ou relativos à



Plataforma descritos nestes Termos, incluindo, sem limitação, direitos autorais patrimoniais, pertencem única e exclusivamente à **VM**. Em hipótese alguma, estes Termos implicam transferência, no todo ou em parte, de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial pela **VM** para o **Usuário**.

**12.2.** Todo o conteúdo disponível na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a isso, marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdo de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da **VM** ou dos terceiros licenciados, conforme o caso, não devendo ser consideradas como de domínio público. É proibida a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da **VM**, sob pena de serem aplicadas as sanções administrativas, civis e criminais cabíveis.

**12.3.** O **Usuário** declara e reconhece que o download de qualquer conteúdo da Plataforma não lhe confere a propriedade sobre o conteúdo disponível na Plataforma.

### **13. DO ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES E DADOS**

**13.1.** A **VM** procede o armazenamento das informações e dados no âmbito destes Termos em ambiente de computação em nuvem – cloud computing, especificamente na infraestrutura da Amazon Web Services – AWS, localizada em data centers que atendem aos padrões internacionais de segurança da informação. Essa forma de armazenamento visa garantir maior disponibilidade, integridade e proteção dos dados, observando-se, em todo o processo, os princípios e diretrizes estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018.

**13.2.** O **Usuário** reconhece e concorda que é de sua exclusiva responsabilidade acessar, ler e manter-se atualizado quanto aos Termos de Uso, Políticas de Privacidade e demais documentos legais disponibilizados pela Amazon Web Services – AWS, vez que eventuais alterações promovidas pela AWS em seus termos poderão impactar direta ou indiretamente os serviços disponibilizados pela **VM**, cabendo ao **Usuário** acompanhar tais alterações, sobretudo no que se refere ao Termo de Uso AWS, disponível em: [https://d1.awsstatic.com/legal/awsserviceterms/AWS\\_Service\\_Terms\\_05.02.25\\_PT-BR.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/awsserviceterms/AWS_Service_Terms_05.02.25_PT-BR.pdf).

### **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**14.1.** Modificação ou Descontinuidade da Plataforma. Independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia ao Usuário, a **VM** poderá, a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou descontinuar o **VM MONITORA**, a qualquer tempo e por qualquer motivo, não tendo o Usuário direito a qualquer indenização ou compensação.



**14.2. Proibição de Cessão.** Os direitos e as obrigações do **Usuário** previstos nestes Termos não poderão ser cedidos ou de qualquer outra forma transferidos, no todo em parte, a quaisquer terceiros.

**14.3. Tolerância.** A eventual tolerância por qualquer das Partes quanto ao inexecuto ou impontual cumprimento das obrigações da outra Parte dispostos nestes Termos valerá tão somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

**14.4. Nulidade ou Ineficácia.** Caso qualquer disposição destes Termos se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não será afetada, permanecendo em pleno vigor e efeito.

**14.5. Alteração destes Termos.** O Usuário reconhece e concorda que a **VM** poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante o envio de notificação escrita ao **Usuário**, por meio da Plataforma, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias contados da data de entrada em vigor da nova versão deste instrumento.

**14.6. Lei e Foro.** Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes Termos, ou a eles relacionada, as Partes elegem desde já o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba/PR, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E EXPRESSAMENTE CONCORDA, SEM QUAISQUER RESERVAS OU RESSALVAS, COM OS PRESENTES TERMOS, SENDO SUA CONCORDÂNCIA INTEGRAL CONDICIONANTE DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA VM MONITORA.**



## ANEXO I

### TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - PLANO MASTER

*\* Este anexo é aplicável e passa a integrar os termos de uso do VM MONITORA aos usuários que, por liberalidade, contratam o respectivo módulo adicional Plano Master.*

#### 1. FUNCIONALIDADES PLANO MASTER

**1.1** O **Usuário** do serviço **VM MONITORA** poderá integrar à solução de monitoramento o **Plano Master**, destinado à avaliação de potenciais incidentes relacionados a fraudes, furtos, acessos indevidos ou outras atividades ilícitas, com base nas imagens capturadas pelo circuito interno de câmeras instalado nas dependências do estabelecimento do **Usuário**.

**1.2** A contratação do **Plano Master** será realizada através de Proposta Comercial ou por aceite digital diretamente na plataforma realizado pelo Login de Administrador do **Usuário**. Em ambos os casos o **Usuário** declara estar ciente e aceitar voluntariamente todos os termos aqui descritos.

**1.3** O **Plano Master** opera por meio de recursos analíticos e digitais para identificar padrões comportamentais e qualificar eventos potencialmente suspeitos de práticas ilícitas, com o objetivo de otimizar o número de alertas recebidos pelos **Usuários** e fornecer acesso a evidências relevantes, por meio de relatórios e registros que podem constituir meio de prova, a critério do **Usuário**, de suspeitas de ou condutas efetivamente ilícitas praticadas. O **Usuário** reconhece que é **sua responsabilidade exclusiva a interpretação, validação e eventual adoção de medidas decorrentes das análises geradas**.

**1.4** O serviço permite a análise e ranqueamento de imagens e vídeos capturados pelas câmeras instaladas nos estabelecimentos dos **Usuários** que aderirem ao Plano Master, priorizando eventos suspeitos para facilitar a triagem e acelerar o tempo de resposta.

**1.5** Os eventos serão classificados conforme critérios de urgência: i) alta; ii) muito alta; iii) imediata, esses níveis determinarão a prioridade na triagem e o tempo de resposta, visando reduzir o intervalo entre a detecção de eventos suspeitos e o envio de notificações ao **Usuário**.

**1.6** A contratação está sujeita às condições comerciais vigentes, bem como à observância das normas legais aplicáveis, especialmente no que tange à proteção de dados pessoais e à privacidade dos indivíduos eventualmente captados pelas imagens.

**1.7** A análise, emissão de pareceres e alertas será realizada exclusivamente pela empresa



especializada Megavig Serviços de Limpeza e Portaria Ltda, parceira da **VM**, que utilizará profissionais capacitados. Toda e qualquer opinião técnica será de responsabilidade exclusiva da Megavig.

**1.8** A **VM** não se responsabiliza pela veracidade, exatidão ou eficácia das conclusões obtidas por meio do **Plano Master**, tampouco pela condução de investigações ou ações decorrentes dos eventos identificados.

**1.9** A análise ora contratada será procedida no prazo máximo de 07 (sete) dias corridos a contar da disponibilização do conteúdo na plataforma **VM MONITORA**, para envio das notificações, conforme estacado no item 1.5.

**1.10** O Usuário se compromete a garantir que os equipamentos de captura de imagem (câmeras, DVRs, NVRs, etc.) estejam devidamente configurados, operacionais e compatíveis com os requisitos técnicos da plataforma **VM MONITORA**. A **VM** não se responsabiliza por falhas na análise decorrentes de má qualidade, ausência ou interrupção na gravação das imagens.

**1.11** O **Usuário** declara que as imagens e vídeos disponibilizados na plataforma são autênticos, íntegros e não sofreram qualquer tipo de edição ou manipulação que possa comprometer a veracidade dos registros. A **VM**, e a empresa parceira, se eximem de qualquer responsabilidade por análises baseadas em conteúdo adulterado ou incompleto.

**1.12** A **VM** e a empresa parceira não garantem a detecção de todos os eventos ilícitos ou suspeitos, tampouco a precisão absoluta dos alertas gerados. O serviço tem caráter auxiliar e não substitui medidas de segurança física, investigação ou auditoria interna que devam ser adotadas pelo **Usuário**.

## **2. AUTORIZAÇÃO PARA ACESSO ÀS IMAGENS DE SEGURANÇA CAPTURADAS**

**2.1** O **Usuário** declara desde logo sua ciência e concordância em compartilhamento de imagens e dados com a **VM**, para fins exclusivos da execução dos serviços objeto deste contrato. Da mesma forma, o **Usuário** tem ciência e concorda que os dados serão compartilhados pela **VM** com a empresa de segurança parceira, exclusivamente para fins de execução dos serviços objeto destes Termos, observando-se, em todos os casos, os princípios e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

**2.2** A análise a ser procedida pela empresa parceira poderá incluir soluções de Inteligência Artificial e contemplará a filtragem, triagem e avaliação das imagens e vídeos disponibilizados, inclusive em relação a dados biométricos, sempre de forma diligente pela Parceira, para realização da avaliação de potenciais

incidentes de fraudes, furtos entre outras atividades ilícitas, cujas observações obtidas serão formalizadas em parecer individual.

**2.3** A empresa parceira não terá acesso, sob nenhuma circunstância, aos dados pessoais dos consumidores finais. Sua atuação está estritamente limitada à análise de imagens e eventos gravados pelas câmeras de monitoramento, com o único propósito de proceder a avaliação de potenciais incidentes. Tais empresas não estão autorizadas a coletar, tratar, compartilhar ou utilizar qualquer dado pessoal, sendo vedado o acesso a informações que permitam a identificação direta ou indireta dos titulares.

### **3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

**3.1** O Usuário tem ciência de que é de sua absoluta responsabilidade proceder a elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais – RIPD, quando aplicável, nos termos do artigo 38 da Lei nº 13.709/2018 – LGPD, devendo este documento ser mantido atualizado e revisado periodicamente, de modo a refletir que a operação de tratamento de dados realizadas no âmbito destes Termos estão em conformidade legal, não cabendo à **VM** qualquer responsabilidade por sua ausência, desatualização ou inconsistência.

**3.2** O **Usuário** deverá providenciar todas as autorizações locais necessárias (municipais, condominiais, locatícias, comerciais, entre outras) para a execução dos Planos do **VM MONITORA**, assumindo a responsabilidade por sua validade durante todo o período de prestação dos serviços.

**3.3** Caso seja exigida a divulgação de informações sobre a gravação e tratamento de imagens no local de operação, o Usuário deverá cumprir integralmente essas exigências, incluindo a comunicação aos clientes finais sobre o ambiente monitorado.

**3.4** O **Usuário** é responsável por obter e manter os consentimentos necessários de colaboradores, prestadores de serviço e quaisquer terceiros que possam ser captados pelas câmeras, conforme exigido pela LGPD. A **VM** não se responsabiliza por eventuais omissões nesse sentido.

**3.5** O **Usuário** deverá manter sua infraestrutura tecnológica atualizada e compatível com os requisitos mínimos do **VM MONITORA**, conforme especificações técnicas disponibilizadas pela **VM**. A inobservância poderá comprometer a prestação dos serviços, sem que isso gere qualquer responsabilidade à **VM**.

